

**1 Omnichannel / E-Commerce Lösungen**

- 1.1 Omnichannel-Integration
- 1.2 Click & Collect Lösungen
- 1.3 Online-Shopsysteme / Plattformen
- 1.4 Online-Marketing Lösungen
- 1.5 Social Media Scanning
- 1.6 Gütesiegel für Online Shops
- 1.7 Fulfillment / Versand

**2 Analytics**

- 2.1 Analysetools für Kundendaten, CRM-Software
- 2.2 Data Warehouse Systeme
- 2.3 Big Data Management
- 2.4 Customer Tracking
- 2.5 Preismangement
- 2.6 Revision / Controlling
- 2.7 Loss Prevention
- 2.8 Predictive Analytics

**3 Zahlungssysteme**

- 3.1 Kartenterminals, EFT-Terminals
- 3.2 Hintergrundbetrieb, Netzbetrieb, Processing
- 3.3 Kontaktlose Zahlungssysteme, NFC Lösungen
- 3.4 Lösungen für Mobiles Bezahlen
- 3.5 Online-Zahlungssysteme
- 3.6 Chipkarten, Chip-and-Pin Systeme
- 3.7 Biometrische Zahlungssysteme

**4 Digitale Marketing-Lösungen**

- 4.1 Loyalty Management Lösungen
- 4.2 Mobile Marketing Lösungen
- 4.3 Mobile Couponing
- 4.4 Instore Navigation
- 4.5 Location based Services
- 4.6 Smartphone Apps
- 4.7 Intelligente Umkleiden
- 4.8 Digital Signage Lösungen
- 4.9 Screens und LED Wände
- 4.10 Kundenbildschirme für Kassen und Waagen
- 4.11 POS Kiosk Systeme
- 4.12 Kunden-Feedback Terminals
- 4.13 Content Management für digitale POS-Medien
- 4.14 Instore Audio Lösungen
- 4.15 Voice Commerce

**5 Robotics**

- 5.1 Service-Roboter
- 5.2 Roboter für Inventur und Bestandscontrolling
- 5.3 Roboter für Lager und Kommissionierung

**6 Warenwirtschaft (ERP)**

- 6.1 Warenwirtschaftssysteme, ERP-Lösungen
- 6.2 Bestandsmanagementsoftware

- 6.3 Dispositionssysteme, Prognosesysteme
- 6.4 Space Management Software, Regaloptimierung
- 6.5 Workflow Management, Dokumentenarchivierung

**7 POS-Software**

- 7.1 Kassensoftware
- 7.2 Software für Self-Checkout / Self Scanning
- 7.3 Software für POS Kommunikation
- 7.4 Software für mobile Geräte

**8 POS-Hardware**

- 8.1 Kassenshardware
- 8.2 Kassentische
- 8.3 Self Checkout, Self Scanning Systeme
- 8.4 Cash Management Lösungen
- 8.5 Touchscreens
- 8.6 Geldschubladen, Kassenschubladen
- 8.7 Tastaturen / Keyboards
- 8.8 POS-Drucker, Coupon Drucker
- 8.9 Scanner
- 8.10 Leergut-Rücknahmesysteme
- 8.11 Automatenverkaufssysteme
- 8.12 Display- und Plakatdrucksysteme
- 8.13 Mobile Datenerfassungsgeräte
- 8.14 Smartphones / Tablets

**9 Supply Chain Management**

- 9.1 EDI-Lösungen
- 9.2 Lieferantenverwaltung
- 9.3 Webbasierte Lieferantenportale, Extranet-Systeme
- 9.4 E-procurement Lösungen
- 9.5 Fuhrparksteuerung
- 9.6 Konditionenverwaltung
- 9.7 Tracking & Tracing
- 9.8 Lagermanagement
- 9.9 Kommissionierungssysteme

**10 Fulfillment / Logistik**

- 10.1 Fulfillment Dienstleistungen
- 10.2 Logistik Dienstleistungen
- 10.3 KEP Dienstleistungen
- 10.4 Shipment Service Providing
- 10.5 Verpackungsdienstleistungen
- 10.6 Versandoptimierung

**11 Preisauszeichnung**

- 11.1 Digitale Preisauszeichnung (ESL)
- 11.2 Etiketten und Preisschilder
- 11.3 Etikettendrucker
- 11.4 Handauszeichnungssysteme
- 11.5 Preis- und Warenauszeichnungsanlagen und Systeme

**12** Kommunikationstechnologien, Netzwerke

- 12.1 Filialanbindungslösungen
- 12.2 RFID Lösungen
- 12.3 Wireless Lösungen
- 12.4 Netzwerkmanagement
- 12.5 IoT Lösungen

**13** Workforce Management

- 13.1 Software zur Personaleinsatzplanung
- 13.2 Abrechnungssysteme
- 13.3 Zeiterfassung
- 13.4 E-learning Software

**14** Wägetechnik

- 14.1 Waagen
- 14.2 Drucksysteme und Zubehör
- 14.3 Software für Datenversorgung
- 14.4 Waagen-Kassen Verbundsysteme

**15** Warensicherung

- 15.1 Diebstahlhemmende Verkaufsträger
- 15.2 Elektronische Artikelsicherungssysteme
- 15.3 Kundenführungssysteme
- 15.4 Leinensicherungen
- 15.5 Mechanische Artikelsicherung
- 15.6 Quellensicherungslösungen
- 15.7 RFID - Lösungen zur Warensicherung
- 15.8 Sicherheitsetiketten

**16** Überwachungsanlagen

- 16.1 Elektronische Einkaufswagen-Kontrollsysteme
- 16.2 Kundenfrequenzmessung
- 16.3 Raumpiegel und Kassenspiegel
- 16.4 Videoüberwachungssysteme

**17** Zutrittskontrolle

- 17.1 Elektronische Zutrittskontrolle
- 17.2 Mechanische Zutrittskontrolle
- 17.3 Sicherungssysteme für Notausgänge / Fluchtwege

**18** Geldbearbeitung, -aufbewahrung und -transport

- 18.1 Geldzählgeräte
- 18.2 Münz- und Banknotenprüfgeräte
- 18.3 Geldbearbeitungsdienstleistungen, Transportdienstleistungen
- 18.4 Rohrpostsysteme
- 18.5 Tresore und Wertschränke

**19** Bewachungsdienste, Schließdienste**20** Smart Energy Management

- 20.1 Intelligente Gebäudesteuerung
- 20.2 Steuerung kältetechnischer Anlagen
- 20.3 Energiemonitoring
- 20.4 Cloud-basierte Systemsteuerung
- 20.5 IoT-Plattformen und Cockpits
- 20.6 KI-basierte Prognosesysteme

**21** Dienstleistungen

- 21.1 Implementierung von Warenwirtschaftssystemen
- 21.2 Implementierung von POS-Lösungen
- 21.3 Wartung von zentralen Systemen
- 21.4 Wartung von Filialsystemen, Fieldservice
- 21.5 Betrieb von Warenwirtschaftssystemen
- 21.6 Betrieb von POS-Systemen
- 21.7 Cloud-basierte IT-Dienstleistungen
- 21.8 IT-Consulting
- 21.9 IT-Sicherheit
- 21.10 Sonstige IT-Dienstleistungen

**22** Forschung und Beratung

- 22.1 Marktforschung
- 22.2 Verbände, Forschungsinstitute, Hochschulen
- 22.3 Verlage und Fachzeitschriften
- 22.4 Weiterbildung