

1**Connected Retail**

- 1.1 Omnichannel-Integration
- 1.2 Click & Collect Solutions
- 1.3 Online-Shopsysteme & Plattformen
- 1.4 Online Marketing Solutions
- 1.5 Fulfillment & Logistics

2**Seamless Checkout**

- 2.1 Self-Checkout
- 2.2 Selfscanning / Scan & Go Solutions
- 2.3 Autonomous Stores
- 2.4 Smart Vending

3**Analytics**

- 3.1 CRM & Customer Centricity
- 3.2 Forecasting & Replenishment
- 3.3 Pricing
- 3.4 Instore Analytics
- 3.5 Kundenfrequenzmessung
- 3.6 Revision & Controlling
- 3.7 Fraud & Loss Prevention

4**Payment**

- 4.1 Karten- & EFT-Terminals
- 4.2 Contactless Payment
- 4.3 Mobile & Online Payment
- 4.4 Hintergrundbetrieb, Netzbetrieb & Processing
- 4.5 Chipkarten / Chip & Pin Systeme
- 4.6 Biometrische Zahlungssysteme

5**Merchandise & Supply Chain Management**

- 5.1 ERP-Systeme & Plattformen
- 5.2 Supply Chain Planning
- 5.3 Inventory Management & Space Planning
- 5.4 Warehouse Management
- 5.5 Transport Management
- 5.6 Konditionenverwaltung

6**POS Software & Hardware**

- 6.1 POS Software
- 6.2 POS Systeme / Checkouts
- 6.3 Mobile Computing
- 6.4 Waagen & Wägesysteme
- 6.5 Cash Handling & Management
- 6.6 POS Drucker
- 6.7 Leergutrücknahme

7**Human Resource Management**

- 7.1 Workforce Management
- 7.2 Zeiterfassung
- 7.3 Payroll & Accounting
- 7.4 E-Learning Software

8**Digital Marketing**

- 8.1 Loyalty Management
- 8.2 Mobile Marketing
- 8.3 Mobile Couponing
- 8.4 Digital Signage
- 8.5 Instore Navigation
- 8.6 Location Based Services
- 8.7 POS Kiosk Systeme
- 8.8 Instore Audio
- 8.9 Screens & LED Wände
- 8.10 Intelligente Umkleiden

9**Pricing**

- 9.1 Digitale Preisauszeichnung (ESL)
- 9.2 Etiketten & Preisschilder
- 9.3 Etikettendrucker

10**Infrastructure & Connectivity**

- 10.1 Netzwerkmanagement
- 10.2 Store Connectivity
- 10.3 Mobile Device Management
- 10.4 IoT Solutions
- 10.5 RFID Solutions
- 10.6 Smart Cameras
- 10.7 Sensoren
- 10.8 Cybersecurity

11**Robotics**

- 11.1 Service-Roboter
- 11.2 Reinigungs-Roboter
- 11.3 Roboter für Inventur & Bestandscontrolling
- 11.4 Roboter für Lager & Kommissionierung
- 11.5 Last Mile / Liefer-Roboter & Drohnen

12**Security & Loss Prevention**

- 12.1 Elektronische Artikelsicherung
- 12.2 Kundenleitsysteme
- 12.3 Videoüberwachung
- 12.4 Computer Vision
- 12.5 Sicherheitsetiketten

13**Cash Management**

- 13.1 Geldzählgeräte
- 13.2 Münz- & Banknotenprüfgeräte
- 13.3 Transportdienstleistungen
- 13.4 Tresore & Wertschränke

14**Smart Energy Management**

- 14.1 Intelligente Gebäudesteuerung
- 14.2 Steuerung kältetechnischer Anlagen
- 14.3 Energiemonitoring
- 14.4 Cloud-basierte Systemsteuerung
- 14.5 IoT-Plattformen & Cockpits
- 14.6 KI-basierte Prognosesysteme

15**Research & Consulting**

- 15.1 IT-Consulting
- 15.2 Marktforschung
- 15.3 Verbände, Forschungsinstitute & Hochschulen
- 15.4 Verlage & Fachzeitschriften
- 15.5 Weiterbildung