



R&R WFM

Über R&R WFM:

R&R WFM steht für Retail & Result. Wir freuen uns, zu guten Ergebnissen im Einzelhandel beitragen zu können. Wir tun dies durch unser Workforce Management System, das hilft, die richtige Person zur richtigen Zeit an den richtigen Ort zu bekommen. Kurzum, R&R WFM ist die Workforce Management-Lösung für den Lebensmitteleinzelhandel.

Darüber hinaus verfügen wir über nationale und internationale Erfahrungen. Dieses spezifische Einzelhandelswissen haben wir auch auf unsere Software und die ergänzenden Produkte übertragen. Wir von R&R WFM richten die Software mit den für Sie geltenden Tarifverträgen, Gesetzen und Vorschriften ein. Darüber hinaus kann unser System problemlos mit den meisten HRM-, Payroll- und Zeiterfassungssystemen verbunden werden. Daten müssen nur an einer Stelle erfasst werden. Dadurch werden doppelte Arbeit und potentielle Fehlerquellen vermieden.

Fast 100.000 Mitarbeiter werden täglich mit der R&R WFM-Software eingeplant.

Ein komplettes Paket:

R&R WFM umfasst den gesamten Prozess der Prognose, Dienstplanung, Realisierung und Auszahlung. Aufgrund der Umsatzdaten Ihres Geschäfts und den vorher bestimmten Standards wird in R&R WFM ein Wochenplan vorgeschlagen. Anhand dieses Vorschlags können Sie einen Dienstplan erstellen. Möchten Sie wissen, ob die Mitarbeiter planmäßig gearbeitet haben? Dies ist bereits in der Realisierungsphase zu sehen. Danach können Sie ganz einfach die Bezahlung in Gang setzen. Mithilfe von Berichten können Sie die Zeitpläne auf der Grundlage der gewonnenen Erkenntnisse angleichen. Vervollständigen Sie das Paket mit der R&R Job-App.

Schritte im Prozess:

Schritt 1: Prognose

Die Erstellung einer Prognose innerhalb von R&R WFM ist einfach. Auf der Grundlage auf Kassendaten aus der Vergangenheit und den damit verbundenen Kundenströmen kann R&R WFM leicht eine erste Prognose abgeben. Als Unternehmer muss man nur noch über den Umsatz nachdenken. Unsere Software berechnet darauf aufbauend ein entsprechendes Stundenbudget. Mit der Stufe Prognose in R&R WFM können Sie auf einfache Weise den Arbeitsaufwand für die ausgewählte Woche ermitteln.

- Einfach den Arbeitsaufwand bestimmen
- R&R WFM erstellt bereits eine Basisprognose aufgrund der Kassendaten und Kundenströme

Schritt 2: Dienstplan

Der Dienstplan zeigt die Einteilung der Mitarbeiter pro Woche. Im Diagramm wird die Visualisierung vorgenommen, wann Mitarbeiter für die Ausführung der geplanten Aufgaben eingeplant werden müssen. Auf der Grundlage dieser Erkenntnis können Mitarbeiter zum richtigen Zeitpunkt, in den richtigen Abteilungen und zu den richtigen Kosten geplant werden. Der Dienstplan in R&R WFM berücksichtigt Überstundenzuschläge, Verfügbarkeit und Arbeitszeitgesetzgebung.

- R&R WFM berücksichtigt Überstundenzuschläge, Verfügbarkeit, Krankheit, Urlaub und Arbeitszeitgesetzgebung
- Einfacher Einblick, wann und wo Mitarbeiter eingeplant werden sollen



Schritt 3: Realisierung

Nachdem der Dienstplan erstellt wurde, ist es wichtig zu wissen, ob die Mitarbeiter auch die tatsächlichen Stunden gemäß Dienstplan arbeiten. Die Arbeitszeiten der Mitarbeiter werden täglich in der jeweiligen Dispositionswoche erfasst. So erhalten Sie einen Einblick in die tatsächlich geleisteten Arbeitsstunden im Vergleich zum Dienstplan.

Die Stundenregistration der geleisteten Arbeitsstunden kann manuell eingegeben werden. Noch einfacher ist es natürlich, wenn dies automatisch geschieht. Das kann mithilfe eines Zeiterfassungssystems erfolgen. Sie können zwischen R&R Time oder einem anderen Registrierungssystem wählen. Mit R&R Time haben Sie eine direkte, umfassende Verbindung mit R&R WFM. In R&R WFM können Sie auch in Echtzeit sehen, wer anwesend ist. Sie haben die Wahl.

Schritt 4: Bezahlung

Nach Ablauf der Woche kann die Bezahlung der Mitarbeiter organisiert werden. Von R&R WFM aus können Sie alle Lohndaten einfach exportieren. Dabei werden der Tarifvertrag und das Arbeitszeitgesetz, aber auch Zuschläge berücksichtigt. Dieser Export kann in Ihr Lohn- und Gehaltsabrechnungssystem übertragen werden. Innerhalb von R&R WFM ist es auch möglich, eine automatische Verknüpfung mit den gängigsten Lohn- und Gehaltsabrechnungssystemen herzustellen. Nachdem dies eingerichtet wurde, brauchen Sie sich damit fast nicht mehr zu befassen.

Berichte:

In R&R WFM können Sie also problemlos eine Prognose und einen Dienstplan vor den entsprechenden Arbeitswochen erstellen. Danach können Sie die Realisierung und Bezahlung abwickeln. Darüber hinaus vervollständigen wir unser Workforce Management System mit umfangreichen Berichten.

Die Ergebnisse können Sie am Ende der Woche oder in der Zwischenzeit über unsere Berichte einsehen. Sie geben Aufschluss über den Zusammenhang zwischen Produktivität, Arbeitskosten und Einnahmen. Mit dieser Einsicht können Sie Ihr Geschäft ganz einfach auf Wochen- und Tagesebene steuern. Indem Sie dieses Wissen nutzen, können Sie noch intelligentere Pläne machen und das Einkaufserlebnis verbessern.

Was sind Normen?

Eine Norm oder ein Standard beschreibt, wie viel Zeit ein Mitarbeiter zum Erledigen einer bestimmten Aufgabe benötigt. Entscheidend für den Planungsprozess ist die Definition der richtigen Zeit pro Aufgabe. Dadurch können die Mitarbeiter im Geschäft effizienter geplant werden. Dies wird pro Filiale abgestimmt und maßgeschneidert.



Viel mehr als nur intelligente Planungssoftware:

Innerhalb von R&R WFM bieten wir Ihnen nicht nur die Möglichkeit, Dienstpläne zu machen, sondern Sie können mit unserer intelligenten Planungssoftware noch viel mehr tun. Indem Sie im Voraus einen Einblick in die Produktivität und die Arbeitskosten erhalten, können Sie Ihre Mitarbeiter besser einplanen und Ihr Geschäft steuern. Dieses trägt zu einem besseren Einkaufserlebnis und einer höheren Kundenzufriedenheit bei.

R&R in der Cloud:

Innerhalb von R&R WFM bieten wir Ihnen nicht nur die Möglichkeit, Dienstpläne zu machen, sondern Sie können mit unserer intelligenten Planungssoftware noch viel mehr tun. Indem Sie im Voraus einen Einblick in die Produktivität und die Arbeitskosten erhalten, können Sie Ihre Mitarbeiter besser einplanen und Ihr Geschäft steuern. Dieses trägt zu einem besseren Einkaufserlebnis und einer höheren Kundenzufriedenheit bei.

Vorteile Workforce Management Software:

Durch den Einsatz der Workforce Management Software wird sichergestellt, dass Fehler bei der Berechnung und Erfassung der Stunden vermieden werden. Darüber hinaus werden schwierige Betriebsvorschriften einfach und präzise umgesetzt. Dazu gehören beispielsweise obligatorische Zuschläge oder Vorschriften aus dem Arbeitszeitgesetz.

Wir tragen zur effizienten und effektiven Abstimmung von Mitarbeiterereinsatz und -verfügbarkeit bei. Wir achten sowohl auf die quantitative als auch auf die qualitative Verfügbarkeit der Mitarbeiter. Durch den Einsatz eines Workforce Management Systems können Sie Ihre Geschäftsprozesse noch besser organisieren und verbessern. So erreichen Sie die optimale Besetzung in den Abteilungen Ihres Geschäfts. Darüber hinaus werden durch eine intelligentere Planung die durchschnittlichen Arbeitskosten gesenkt.

Da der Tarifvertrag und das Arbeitszeitgesetz im R&R WFM berücksichtigt werden, ist es für Sie einfacher, die gesetzlichen Vorschriften einzuhalten und die Risiken der Nichteinhaltung dieser Vorschriften zu begrenzen.

Durch den Einsatz eines Workforce Management Systems können Sie sich stärker auf Kernthemen konzentrieren. Es wird auch einfacher sein, Ihren Mitarbeitern Informationen zur Verfügung zu stellen. Außerdem haben Sie mehr Zeit, mit ihnen zu kommunizieren, weil Sie weniger Verwaltungsaufwand haben. All dies trägt zu einer höheren Mitarbeiterzufriedenheit bei.

Die richtigen Mitarbeiter am richtigen Ort zur richtigen Zeit verbessern nicht nur die Produktivität, sondern erhöhen auch die Kundenzufriedenheit. Die Mitarbeiter stehen im Geschäft zur Verfügung, wenn der Kunde sie braucht. Die Prognose ist auf die Kundenströme und Kassendaten abgestimmt. Daraus lässt sich ableiten, wann die Kunden Bedarf an welchen Produkten oder Dienstleistungen haben, und die personale Besetzung kann entsprechend angepasst werden.

Wir geben Einblicke in Arbeitskosten und Produktivität. Darüber hinaus trägt unsere Software zu zufriedenen Kunden und engagierten Mitarbeitern bei. Oberstes Ziel ist es, für Kunden mit zufriedenen Mitarbeitern zu möglichst geringen Kosten optimal erreichbar zu sein.

- Unsere Cloud-Lösung ist immer erreichbar
- Benutzerfreundlich